

# Bedienungsanleitung Instruction manual

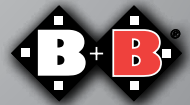
**Alevo**



DE

EN

*Enjoy mobility.*



**Inhalt**

<b>1.</b>	<b>Vorbemerkung</b>	<b>4</b>	<b>9.</b>	<b>Pflegehinweise für den Benutzer</b>	<b>20</b>
1.1.	Zeichen und Symbole	4	9.1.	Reinigung	20
<b>2.</b>	<b>Wichtige Sicherheitshinweise</b>	<b>5</b>	9.2.	Desinfektion	21
2.1.	Allgemeine Sicherheitshinweise	5	9.2.1.	Wartungshinweis	22
2.2.	Bremsen	7	9.2.2.	Wartungshinweis für den Fachhandel	22
2.3.	Indikation / Kontraindikation	7	<b>10.</b>	<b>Lagerung / Versand</b>	<b>23</b>
2.4.	Konformitätserklärung	8	<b>11.</b>	<b>Reparatur</b>	<b>23</b>
2.5.	Verantwortlichkeit	8	<b>12.</b>	<b>Entsorgung</b>	<b>23</b>
<b>3.</b>	<b>Zweckbestimmung</b>	<b>8</b>	<b>13.</b>	<b>Garantie</b>	<b>24</b>
<b>4.</b>	<b>Produkt- und Lieferübersicht</b>	<b>9</b>			
4.1.	Prüfung der Lieferung	9			
4.2.	Lieferumfang	9			
4.3.	Typenschild und Seriennummer	10			
4.4.	Produktübersicht	11			
<b>5.</b>	<b>Zusammenbau / Anpassungen</b>	<b>12</b>			
5.1.	Entfalten	12			
5.2.	Falten	12			
5.3.	Tasche anbringen	12			
5.4.	Schiebegriffe einstellen	12			
5.5.	Rückengurt einstellen	13			
5.6.	Bremsbetätigung / -einstellung	13			
5.7.	Räder und Bereifung	14			
5.8.	Ankipphilfe	14			
5.9.	Zubehör	15			
5.10.	Stockhalter (optional)	15			
5.10.1.	Sonnen- / Regenschirm	15			
5.10.2.	Flaschenhalter	15			
5.10.3.	Profilbereifung	15			
5.10.4.	Herkules Schloß	15			
<b>6.</b>	<b>Überprüfung des Rollators durch den Benutzer</b>	<b>16</b>			
6.1.	Bremsenüberprüfung	16			
6.2.	Überprüfung der Bereifung	16			
<b>7.</b>	<b>Benutzung</b>	<b>16</b>			
<b>8.</b>	<b>Technische Daten</b>	<b>18</b>			

## 1. Vorbemerkung

Lieber Benutzer,

mit dem Erwerb Ihres Bischoff & Bischoff-Rollators erhalten Sie ein Spitzenprodukt, das durch seine Variabilität neue Maßstäbe setzt. Die Ihnen vorliegende Bedienungsanleitung soll Ihnen dazu dienen, sich mit der Bedienung und Handhabung des Rollators besser vertraut zu machen. Der Alevo wird in den Sitzhöhen 585 mm und 510 mm angeboten.

Bitte lesen und beachten Sie vor der ersten Inbetriebnahme Ihres neuen Rollators aufmerksam die Bedienungsanleitung. Diese ist ein fester und notwendiger Bestandteil des Rollators. Bewahren Sie die Bedienungsanleitung griffbereit auf und geben Sie diese bei Weitergabe des Rollators mit.

Für Benutzer mit Sehbehinderung ist dieses Dokument als PDF-Datei auf unserer Internetseite [www.bischoff-bischoff.com](http://www.bischoff-bischoff.com) zugänglich. Reparatur- und Einstellarbeiten erfordern eine spezielle technische Ausbildung und dürfen daher nur von Fachhändlern durchgeführt werden, die durch die Bischoff & Bischoff GmbH autorisiert sind.

### 1.1. Zeichen und Symbole



Wichtig! Bezeichnet besonders nützliche Informationen im jeweiligen Sachzusammenhang.



Achtung! Bezeichnet besonders sicherheitsrelevante Hinweise. Bedienungsanleitung beachten!

## 2. Wichtige Sicherheitshinweise

### 2.1. Allgemeine Sicherheitshinweise

Um Stürze und gefährliche Situationen zu vermeiden, sollten Sie den Umgang mit Ihrem neuen Rollator erst auf ebenem, überschaubarem Gelände üben. Eine Begleitperson ist in diesem Fall empfohlen.

- Nur auf ebenem, festem Untergrund fahren.
- Beachten Sie die Klemmgefahr zwischen beweglichen Teilen bei der Einstellung, Benutzung und Wartung des Rollators.
- Der Benutzer darf nicht unter Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen.
- Vor Anwendung des Rollators kontrollieren Sie bitte, ob alle angebauten Teile ordentlich befestigt sind.
- Kleidungsstücke und Körperteile von Spalten zwischen beweglichen Teilen fernhalten!
- Kollisionen jeglicher Art vermeiden! Vermeiden Sie ein ungebremses Fahren gegen ein Hindernis (Stufe, Bordsteinkante) oder das Herunterspringen von Absätzen.
- Erneuern Sie die Reifen sobald das Profil abgefahren ist.
- Beim Abstellen des Rollators sind beide Feststellbremsen anzuziehen.
- Die Feststellbremse nur zum Parken benutzen, diese darf nicht zum Abbremsen der Fahrt benutzt werden.
- Vermeiden Sie Fahrten auf unebenem, losem Untergrund.
- Die Sitz- und Polstermaterialien entsprechen den Anforderungen der Beständigkeit gegen Entflammbarkeit gemäß EN 1021- 2 und ISO 8191-2, setzen Sie dennoch keine Polster oder andere Teile Brandquellen - wie z.B. Zigaretten - aus.
- Der Rollator darf nicht zum Lastentransport oder zum Transport von Personen verwendet werden, bitte beachten Sie die max. Zuladung.



Unsachgemäßer Gebrauch kann zu gefährlichen Situationen führen – Produkt nicht zum Transport von Personen verwenden“.

- Beachten Sie, dass sich Polsterteile, die direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sind, aufheizen und bei Berührung Hautverletzungen verursachen können. Decken Sie daher diese Teile ab oder schützen Sie den Rollstuhl vor Sonneneinstrahlung.



Den Rollator vor Sonneneinstrahlung schützen, um Verbrennungen durch aufgeheizte Komponenten zu vermeiden.

- Beachten Sie ebenfalls, dass sich Rahmen und Polsterteile im Winter stark abkühlen können. Stellen Sie den Rollstuhl bei kaltem Wetter nach Möglichkeit nicht draußen ab.
- Die Lager- und Betriebsbedingungen beachten.
- Max. Nutzergewicht des Alevo 130 kg!
- Beachten Sie die Klemmgefahr beim Zusammen- und Auseinanderfallen. Es dürfen sich keine Kleidungs- oder Körperteile zwischen beweglichen Teilen verfangen.
- Mindesteinstecktiefe der Griffrohre beachten!
- Jede Bremse wirkt nur auf ein Laufrad!
- Die Tasche darf mit max. 5 kg beladen werden.
- Zur Reinigung keine aggressiven oder ätzenden Mittel verwenden!
- Vor jedem Fahrtantritt sind der Rollator auf Unversehrtheit und die Funktionstauglichkeit der Bremsen zu überprüfen.

Meldung von Vorkommnissen:

Wenn Sie als Betreiber, Nutzer oder deren Angehörige mögliche Defekte oder Funktionseinschränkungen feststellen, wenden Sie sich bitte umgehend an einen autorisierten Fachhändler. Betreiber, Nutzer oder deren Angehörige sollten Ihren Fachhändler, der Ihnen das Produkt bereitgestellt hat, über mutmaßliche schwerwiegende Vorkommnisse, die direkt oder indirekt eine der nachstehenden Folgen hatten oder haben könnten und von denen sie betroffen sind, informieren.

Sie können dies auch der zuständigen Bundesoberbehörde melden.

- den Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person,
- die vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung,
- des Gesundheitszustands eines Patienten, Anwenders oder anderer Personen,
- eine schwerwiegende Gefahr für die öffentliche Gesundheit.

## 2.2. Bremsen

### **Betriebsbremse**

Die Betriebsbremse des Rollators wird mit den beiden Handbremshebeln an den Schiebegriffen betätigt (s. Kap. 5.6). Betriebs- und Feststellbremse wirken jeweils auf die Laufräder.

### **Feststellbremse**

Die Bremshebel sind nach unten zu drücken um die Feststellbremse zu aktivieren; durch Ziehen nach oben wird die Feststellbremse wieder gelöst (s. Kap. 5.6).

## 2.3. Indikation / Kontraindikation

- Der Rollator unterstützt bewegungseingeschränkte erwachsene Benutzer beim Gehen z. B. im häuslichen Bereich, beim Einkaufen oder Spazieren im Freien.
- Der Sitzbereich ermöglicht es, bei längeren Strecken auszuruhen.
- Den Rollator nur auf ebenem und festem Untergrund nutzen.
- Das Produkt darf nicht als Aufstieghilfe oder Transportmittel für schwere Lasten benutzt werden.

## 2.4. Konformitätserklärung

Die Bischoff & Bischoff GmbH erklärt als Hersteller in alleiniger Verantwortung, dass der Rollator Alevo mit den Anforderungen der Richtlinie MDR 2017/745 übereinstimmt.

## 2.5. Verantwortlichkeit

Eine Gewährleistung kann von uns nur übernommen werden, wenn das Produkt unter den vorgegebenen Bedingungen und zu den vorgesehenen Zwecken eingesetzt wird. Änderungen, Erweiterungen, Reparaturen und Wartungsarbeiten können nur von solchen Personen ausgeführt werden, die von uns dazu ermächtigt wurden und wenn der Rollator unter Beachtung aller Gebrauchshinweise benutzt wurde.

## 3. Zweckbestimmung

Der Rollator ist ausschließlich zur Mobilitätssteigerung von gehbehinderten erwachsenen Menschen gemäß oben genannter Indikationen hergestellt.

Das maximale Nutzergewicht beträgt 130 kg.



Eine Gewährleistung kann von uns nur übernommen werden, wenn das Produkt unter den vorgegebenen Bedingungen und zu den vorgesehenen Zwecken eingesetzt wird.

## 4. Produkt- und Lieferübersicht

### 4.1. Prüfung der Lieferung

Alle Produkte der Bischoff & Bischoff GmbH werden einer ordnungsgemäßen Endkontrolle in unserem Hause unterzogen und mit dem CE-Zeichen versehen.

Der Rollator wird in einem speziellen Karton in Werkseinstellung geliefert. Nach dem Entpacken bewahren Sie den Karton nach Möglichkeit auf. Er dient zur evtl. späteren Einlagerung oder Rücksendung des Produktes.

Die Anlieferung und Einweisung erfolgt in der Regel über den qualifizierten Sanitätsfachhandel.

Bei Versand per Bahn oder Spedition ist die Ware im Beisein des Überbringers sofort auf Transportschäden zu kontrollieren.

Prüfen Sie den Inhalt auf Vollständigkeit und Unversehrtheit. Im Falle von Unregelmäßigkeiten und Beschädigungen setzen Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung.

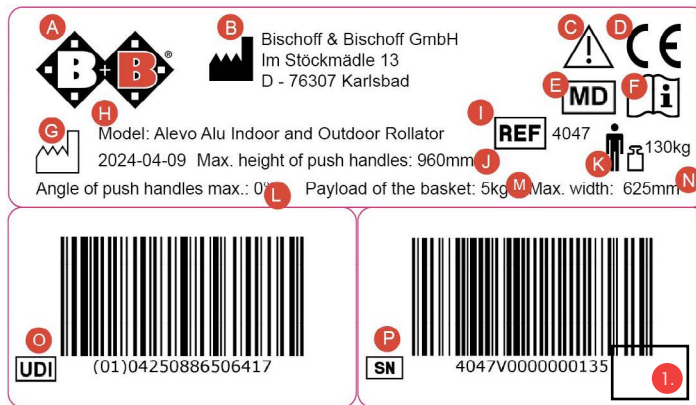
### 4.2. Lieferumfang

Nach Erhalt der Ware prüfen Sie bitte umgehend den Inhalt auf Vollständigkeit. Der Inhalt besteht aus:

- Umverpackung
- Rollator vormontiert
- Bedienungsanleitung

### 4.3. Typenschild und Seriennummer

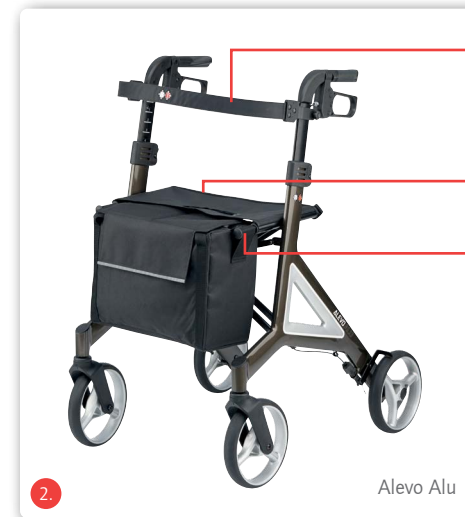
Das Typenschild (Abb. 1) und die Seriennummer befinden sich unten am Rahmen.



- A** Herstellerlogo
- B** Herstellerangabe
- C** Achtung! - Gebrauchsanweisung beachten
- D** CE-Zeichen
- E** Medizinprodukt
- F** Wichtig! - Gebrauchsanweisung beachten
- G** Produktionsdatum
- H** Modellbezeichnung
- I** Modellnummer
- J** Höhe der Schiebegriffe
- K** max. Nutzergewicht
- L** Winkel der Schiebegriffe
- M** Max. Beladung der Tasche
- N** Max. Breite
- O** UDI Artikelnummer
- P** Seriennummer

### 4.4. Produktübersicht

Produktübersicht Alevo (Abb. 2, Abb. 3)





## 5. Zusammenbau / Anpassungen

### 5.1. Entfalten

- Positionieren Sie den Rollator in Fahrtrichtung vor sich.
- Betätigen Sie die Feststellbremsen (siehe Kapitel 5.6).
- Drücken Sie die Rahmenrohre des Sitzes nach unten, um den Rollator zu entfalten (Abb. 4). Achten Sie darauf, dass die Rohre richtig aufliegen und hörbar einrasten.



### 5.2. Falten

- Betätigen Sie die Feststellbremsen.
- Halten Sie den Rollator mit einer Hand am Handgriff fest.
- Ziehen Sie mit der anderen Hand das Griffband am Sitz nach oben (Abb. 5).
- Sie müssen dabei den Widerstand der Arretierung überwinden.



### 5.3. Tasche anbringen

- Der Rollator ist entfaltet. Betätigen Sie die Feststellbremsen.
- Positionieren Sie sich entgegen der Fahrtrichtung vor dem Rollator.
- Die Tasche wird an den Seitenlaschen über die zwei Kunststoffhalter gehängt (Abb. 6).

### 5.4. Schiebegriffe einstellen

- Der Rollator ist entfaltet. Betätigen Sie die Feststellbremsen.
- Öffnen Sie die Klemmarretierung (Abb. 7).
- Halten Sie den Schiebegriff mit einer Hand fest. Betätigen Sie mit der anderen Hand den Druckknopf für die Arretierung (Abb. 8).
- Bringen Sie den Schiebegriff in die gewünschte Höhe und lassen Sie dann den Druckknopf für die Arretierung los (Abb. 8).
- Bewegen Sie den Schiebegriff nun etwas nach oben oder unten, damit er hörbar einrasten kann.
- Schließen Sie die Klemmarretierung wieder.
- Wiederholen Sie den Vorgang auf der anderen Seite.



- Auf der Innenseite der Schiebegriffe ist eine Skala (Abb. 9) angebracht, mit der Sie die Höhe kontrollieren können. Achten Sie immer darauf, dass sowohl Zahl als auch Markierungslinie zu erkennen sind.
- Stellen Sie sicher, dass sich beide Schiebegriffe auf der gleichen Höhe befinden.

#### **Einstellung der Schiebegriffhöhe entsprechend der Körpergröße**

Stufe 0	– ab 1,59 m (1590 mm)
Stufe 1	– ab 1,65 m (1650 mm)
Stufe 2	– ab 1,70 m (1700 mm)
Stufe 3	– ab 1,75 m (1750 mm)
Stufe 4	– ab 1,80 m (1800 mm)
Stufe 5	– ab 1,85 m (1850 mm)
Stufe 6	– ab 1,90 m (1900 mm)

Diese Angaben sind Richtwerte und können individuell abweichen.

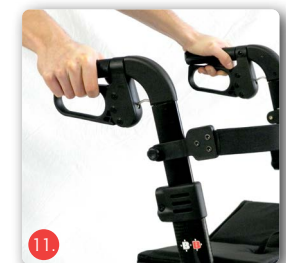
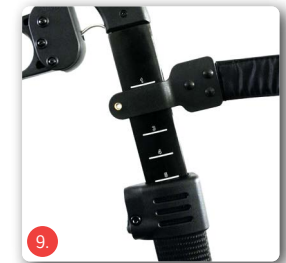
### 5.5. Rückengurt einstellen

- Schieben Sie die Halterung des Rückengurtes in die gewünschte Höhe und ziehen Sie die Schrauben wieder fest (Abb. 10).
- Die Halterungen des Rückengurtes sollten sich auf beiden Seiten auf der gleichen Höhe befinden.

### 5.6. Bremsbetätigung / -einstellung

#### **Betriebsbremse**

Die Betriebsbremse wird mit den beiden Handbremshebeln an den Schiebegriffen durch Ziehen nach oben betätigt (Abb. 11). Betriebs- und Feststellbremse wirken auf die Laufräder.





**Feststellbremse**

- Drücken Sie zum Arretieren die beiden Bremshebel nach unten (Abb. 12).
- Zum Lösen ziehen Sie die beiden Bremshebel zurück in die Mittelstellung.

**Bremseinstellung**

Die Bremse ist richtig eingestellt, wenn ohne Betätigung der Bremse das Bremsprofil das Laufrad nicht berührt und die Feststellbremse noch komfortabel zu betätigen ist.

- Sie können die Bremse durch Reindrücken und anschließendes Drehen der Schutzkappe härter oder weicher einstellen (Abb. 13).
- Falls sich das Rad trotz aktivierter Bremse noch bewegen lässt, müssen Sie die Bremse härter einstellen. Drehen Sie dazu die Schutzkappe (Abb. 13) an der Bremsvorrichtung entgegen dem Uhrzeigersinn.
- Falls die Bremse im Betrieb schleift, müssen Sie sie weicher einstellen. Drehen Sie dazu die Schutzkappe (Abb. 13) an der Bremsvorrichtung im Uhrzeigersinn.

**5.7. Räder und Bereifung**

Ihr Rollator ist mit pannensicherer Bereifung ausgestattet (s. Kap. 6).

**5.8. Ankipphilfe**

Die Ankipphilfe soll Ihnen das Überwinden von Bordsteinen und kleinen Hindernissen erleichtern.

Treten Sie mit dem Fuß auf die Ankipphilfe (Abb. 14) und ziehen Sie gleichzeitig die Schiebegriffe zu sich heran. Die Vorderräder heben etwas ab und Sie können den Rollator mit wenig Kraftaufwand über das Hindernis schieben.



Achtung! Achten Sie bei der Verwendung der Ankipphilfe immer auf festen Stand.

**5.9. Zubehör****5.10. Stockhalter (optional)**

Der optionale Stockhalter kann mit wenigen Handgriffen montiert werden. Sie können beide Teile des Stockhalters einfach auf den Rahmen des Rollators stecken (Abb. 15).

**5.10.1. Sonnen- / Regenschirm**

Zum Schutz vor Sonne oder Regen steht für Ihren Alevo ein Schirm zu Verfügung.

**5.10.2. Flaschenhalter**

Für den Transport einer Flasche kann ein Flaschenhalter am Alevo angebracht werden.

**5.10.3. Profilbereifung**

Auf Wunsch kann Ihr Rollator auch mit Profilbereifung ausgestattet werden, dies sorgt auf unbefestigten und unebenen Untergründen wie Feldwegen, Waldböden oder Kopfsteinpflaster für Stabilität und Halt. Der Alevo Country ist bereits serienmäßig mit Profilbereifung ausgestattet.

**5.10.4. Herkules Schloß**

Um Ihren Alevo nach dem Abstellen zu sichern, steht ein Schloß zur Verfügung.





## 6. Überprüfung des Rollators durch den Benutzer

### 6.1. Bremsenüberprüfung

Überprüfen Sie vor jedem Fahrtantritt die Funktionstüchtigkeit der Bremsen.

Bei angezogenen Bremsen sollte der Rollator nicht wegzuschieben sein. Bei gelösten Bremsen sollte der Rollator leichtgängig und ohne Schleifgeräusche geradeaus laufen.

Sollten Sie ein ungewohntes Bremsverhalten bemerken, verständigen Sie sofort Ihren Fachhändler und ziehen Sie den Rollator aus dem Verkehr.

### 6.2. Überprüfung der Bereifung

Überprüfen Sie vor jedem Fahrtantritt die Reifen auf Unversehrtheit. Bei Beschädigung des Reifens ist eine Instandsetzung durch eine autorisierte Fachwerkstatt zu veranlassen.

## 7. Benutzung

### **Laufen**

Machen Sie Ihre ersten Gehversuche auf ebenem, festem Untergrund. Machen Sie sich insbesondere mit der Funktion der Bremsen vertraut. Lassen Sie sich dabei von einer Hilfsperson begleiten.

Für ein anatomisch korrektes Gangbild müssen die Schiebegriffe in der richtigen Höhe eingestellt sein (Kapitel 4.4.).

- Stellen Sie sich in den Rollator, so dass Ihre Knöchel auf einer Höhe mit den Hinterrädern sind.
- Nehmen Sie eine aufrechte Körperhaltung ein.
- Fassen Sie die Schiebegriffe mit beiden Händen, Ihre Arme sind dabei leicht angewinkelt.

Beim Gehen mit dem Rollator versuchen Sie mit Ihrem Körper möglichst nah an den Schiebegriffen zu bleiben. Das erhöht Ihre Stabilität und die Kippsicherheit, außerdem vermeiden Sie so einen krummen Rücken. Versuchen Sie generell, im Rollator zu laufen und nicht hinter dem Rollator. Machen Sie kleine Schritte und schieben Sie den Rollator nicht zu weit nach vorne.

Richtungswechsel und Geschwindigkeit bestimmen Sie durch das Schieben des Rollators. Nutzen Sie immer beide Bremsen, um Ihre Fahrt zu verlangsamen. Der Rollator würde sich sonst mit dem ungebremsten Rad um das gebremste Rad drehen und Sie könnten stürzen.

Hindernisse sind nach Möglichkeit zu umfahren. Versuchen Sie Rampen zu verwenden oder Aufzüge zu nehmen. Sollte das nicht möglich sein, muss der Rollator über das Hindernis getragen werden. Suchen Sie sich dafür nach Möglichkeit die Hilfe einer zweiten Person.

### **Sitzgelegenheit**

Der Rollator ist so konstruiert, dass Sie ihn auch als Sitzgelegenheit für kleine Pausen nutzen können. Dazu ist er mit einer Sitzfläche und einer Rückenlehne ausgestattet. Ziehen Sie unbedingt die Feststellbremsen an, bevor Sie sich setzen. Der Rollator könnte wegrollen und Sie könnten stürzen.

### **Hebepunkte**

Sie können den Rollator an den Griffen oder Rahmenteilern anheben, um ihn über Hindernisse oder Stufen zu tragen.

## 8. Technische Daten

### Abmessungen und Gewichte

Typ:	Leichtgewichtrollator
Max. Nutzergewicht:	130 kg
Max. Belastbarkeit der Tasche:	5 kg
Farbe:	Platin / Nachtblau / Silber***, Mokka***, Aubergine***
Höhe:	810 mm – 960 mm
Länge:	690 mm
Breite:	625 mm
Breite zwischen den Handgriffen:	460 mm
Breite der Handgriffe:	30 mm (Auflagefläche bis 50 mm)
Sitzhöhe:	510mm (*, **), 585 mm
Sitzbreite:	445 mm
Gefaltet:	265 mm
Wendekreis:	850 mm

### Reifen

Hinterräder:	200 x 35 mm, 190 x 45 mm**
Lenkräder:	200 x 35 mm, 190 x 45 mm**
Material:	PU, Gummi**

### Material

Rahmen:	Aluminium lackiert, Carbon***
Handgriffe:	PP / TPE-SEPS
Sitz:	Nylon / PU + Schaumstoff***

### Betriebsbedingungen

Temperatur:	0 – 50°C
Luftfeuchtigkeit:	20 – 80%

### Lagerbedingungen

Temperatur:	-20 bis + 60°C
Luftfeuchtigkeit:	45 – 60 %

- Inklusive Tasche
- Anatomisch geformte Handgriffe
- Kombinierte Betriebs- und Feststellbremse
- Stabile Aluminiumkonstruktion, korrosionsfeste Beschichtung (\*, \*\*)
- Verdrehsichere Griffrohre

Standardaustattung für: \*Modell Alu / \*\*Modell Country / \*\*\*Modell Carbon

Zubehör: Sonnen-, Regenschirm, Stockhalter, Flaschenhalter, Profilbereifung, Herkules

Schloß

Die angegebenen Maße unterliegen herstellungsbedingten Toleranzen von +/- 10 mm

	Alevo Carbon	Alevo Alu 510 mm	Alevo Alu 585 mm	Alevo Country 510 mm	Alevo Country 585 mm
Gesamtgewicht ca.	7 kg	7,13 kg	7,6 kg	7,3 kg	7,8 kg
Gewicht ohne Tasche und Rückengurt ca.	6,2 kg	6,53 kg	7 kg	6,53 kg	7 kg

## 9. Pflegehinweise für den Benutzer

### 9.1. Reinigung

Die Reinigung der Sitz- und Rückenmaterialien kann mit warmem Wasser unter Zuhilfenahme eines Schwammes und/oder einer weichen Bürste vorgenommen werden. Bei hartnäckiger Verschmutzung kann dem Wasser ein handelsübliches Reinigungsmittel zugesetzt werden.



Hinweis: Verwenden Sie keinesfalls aggressive Reinigungsmittel, wie z.B. Lösungs- / Scheuermittel oder harte Bürsten.

Kunststoffteile pflegen Sie am besten mit einem handelsüblichen Kunststoffreiniger. Beachten Sie bitte die Produktinformationen des Reinigungsmittels.

- Kunststoffverkleidungen werden durch nichtionische Tenside und Lösungsmittel, insbesondere Alkohole angegriffen!
- Die Rahmenteile des Rollstuhls mit einem feuchten Tuch abwischen. Bei stärkeren Verschmutzungen zusätzlich ein mildes Reinigungsmittel verwenden.
- Die Räder mit einer feuchten Bürste mit Kunststoffborsten reinigen (keine Drahtbürste verwenden!).
- Verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger.
- Schiebegriffe, Armpolster, Sitz- und Rückenpolster mit einem milden Reinigungsmittel abwaschen.
- Polsterteile können maschinell bei 40°C gewaschen werden. Nicht maschinell trocken, nur Trocknung bei Raumtemperatur.

### 9.2. Desinfektion

- Vor der Desinfektion muss der Rollator gründlich gereinigt werden. Der Rollstuhl ist mit einem haushaltsüblichen Desinfektionsmittel desinfizierbar. Verwenden Sie zugelassene Sprüh-Desinfektionsmittel oder Wisch-Desinfektionsmittel auf alkoholischer Basis.
- Im Fall von mehreren Produktanwendern, ist ein handelsübliches Desinfektionsmittel vorgeschrieben.
- Verwenden Sie nur die vom Robert Koch Institut (RKI) und beim Verbund für Angewandte Hygiene e.V. zugelassenen Wischdesinfektionsmittel (z.B. Bacillol AF oder Kohrsolin FF); Einwirkzeit und Konzentration siehe Herstellerempfehlung.
- Achtung: Beschädigte Polsterteile können nicht hinreichend desinfiziert werden. Diese sollten ausgetauscht werden.
- Durch ungeeignete Desinfektionsmittel können unter Umständen die Oberflächen in Mitleidenschaft gezogen werden. Längerfristige Einschränkungen der Funktionsfähigkeit kann die Folge sein. Beachten Sie unsere beiliegende Übersicht über die wichtigsten Pflege-, Hygiene- und Wartungsarbeiten.



Achtung Infektionsgefahr! Bei mehreren Benutzern ist nach jeder Benutzung der Rollator zu reinigen.



Achtung! Keinen Hochdruckreiniger verwenden.

### 9.2.1. Wartungshinweis

Wir empfehlen den Rollator mindestens einmal im Jahr einer Inspektion durch den Fachhandel zu unterziehen.

Bei Störungen oder Defekten am Rollator ist dieser unverzüglich dem Fachhändler zur Instandsetzung zu übergeben.

Die Reparatur und der Austausch von Teilen wird vom Fachhändler durchgeführt.

Dem Fachhändler werden auf Anfrage die notwendigen Informationen und Unterlagen für die Reparatur und Instandsetzung zur Verfügung gestellt.

Für Fragen steht Ihnen der Bischoff & Bischoff Kundenservice zur Verfügung.



Sie müssen Ihren Rollator regelmäßig gemäß Wartungsplan überprüfen und als einwandfrei befinden.

### 9.2.2. Wartungshinweis für den Fachhandel

Die Wartungen sind gemäß dem Bischoff & Bischoff Wartungsplan durchzuführen. Auf Wunsch wird ein Wartungsplan zur Verfügung gestellt. Auch ein Schulungsprogramm für den Fachhandel steht zur Verfügung.



Der Rollstuhl sollte entsprechend dem Wartungsplan gewartet werden und in einwandfreiem Zustand sein.

## 10. Lagerung / Versand

Falls der Rollator eingelagert oder versendet werden soll, ist es ratsam die Originalverpackung aufzubewahren und für diese Zwecke einzulagern, so dass sie im Bedarfsfall verfügbar ist.

Dann ist Ihr Rollator optimal gegen Umwelteinflüsse während der Lagerung oder des Transports geschützt. Um Schimmelbildung und eine Beschädigung der Polsterteile zu vermeiden, sollte der Lagerort möglichst trocken und nicht direktem Sonnenlicht ausgesetzt sein.

## 11. Reparatur

Reparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen dürfen nur von autorisierten Partnern (Sanitätshäuser oder Fachhändler) durchgeführt werden.

Einen Partner in Ihrer Nähe erfragen Sie bitte bei unserem Kundenservice.

## 12. Entsorgung

Auch ein ausgedienter Rollator stellt eine wertvolle Materialquelle dar, die dem industriellen Zyklus wieder zugeführt werden kann. Werfen Sie deshalb Ihren zu entsorgenden Rollator nicht in den Hausmüll, sondern lassen ihn durch eine staatlich zugelassene Entsorgungsstelle fachgerecht entsorgen. Ihre örtliche Müllabfuhr wird Ihnen gerne entsprechende Auskünfte geben. Die Umwelt dankt es Ihnen.



Wenn Sie die Entsorgung selbst übernehmen möchten, erkundigen Sie sich bei ortsansässigen Recyclingunternehmen nach den Vorschriften Ihres Wohnortes.

### 13. Garantie

1. Für die von Bischoff & Bischoff gelieferten Produkte beträgt die Gewährleistungsfrist 24 Monate ab Kaufdatum. Die Produkte werden frei von Fabrikations- und Materialmängeln geliefert. Sofern nachweislich ein Werkstoff- bzw. Herstellungsfehler vorliegt, werden schadhafte Teile kostenlos ersetzt.
2. Ansprüche aus der Gewährleistung entfallen, wenn eine Reparatur oder ein Ersatz des Produktes oder eines Teiles aus den folgenden Gründen erforderlich ist:
  - a) Normaler Verschleiß, dazu gehören insbesondere folgende Teile, sofern verbaut: Batterien, Motorkohlen, Handgriffe, Armauflagen, Polsterung, Reifen, Bremsen, Kappen etc.
  - b) Überlastung des Produkts wie z.B. eine Überschreitung des maximalen Nutzergewichts oder der Zuladung.
  - c) Das Produkt oder das Teil wurde nicht gemäß der Bedienungsanleitung, den Pflege- und Hygienehinweisen oder den, in den Wartungshinweisen aufgeführten Empfehlungen des Herstellers gepflegt oder gewartet.
  - d) Es wurde Zubehör verwendet, bei dem es sich nicht um Originalzubehör handelte.
  - e) Das Produkt oder ein Teil wurde durch Nachlässigkeit, Unfall oder unsachgemäße Verwendung beschädigt.
  - f) Es wurden Änderungen / Modifikationen am Produkt oder an Teilen durchgeführt, die von den Herstellervorgaben abweichen.
  - g) Es wurden Reparaturen durchgeführt, bevor unser Kundendienst über den jeweiligen Sachverhalt informiert wurde.
3. Zur Geltendmachung der Gewährleistung benachrichtigen Sie bitte umgehend Ihren Fachhändler, mit einer genauen Beschreibung des Problems. Das Produkt muss von einem von Bischoff & Bischoff autorisierten Fachhändler repariert werden.
4. Für Teile, die im Rahmen der Gewährleistung repariert oder getauscht werden, verlängert sich die Gewährleistung, auf die für das Produkt verbleibende Gewährleistungsdauer gemäß Ziffer 1.
5. Auf Originalersatzteile, die auf Kosten des Kunden eingebaut wurden, wird nach dem Einbau eine Garantie von 12 Monaten gewährt.

6. Schlägt die Nachbesserung nach angemessener Frist fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

7. Die Gewährleistung unterliegt dem Recht des Landes, in dem das Bischoff & Bischoff Produkt gekauft wurde.

Für Austauschgeräte und Reparaturen gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr.

Beachten Sie außerdem die Bischoff & Bischoff Pflege-, Gewährleistungs-, Hygiene- und Wartungshinweise. Diese werden Ihnen von Ihrem Fachhändler zur Verfügung gestellt.



Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung sowie unsachgemäß durchgeführte Wartungsarbeiten, insbesondere technische Änderungen und Ergänzungen (Anbauten), die ohne die Zustimmung der Bischoff & Bischoff GmbH durchgeführt werden, führen zum Erlöschen sowohl der Garantie als auch der Produkthaftung.





## Content

1.	Introduction	30	9.	Maintenance tips for users	46
1.1.	Signs and symbols	30	9.1.	Cleaning	46
2.	Important safety instructions	31	9.2.	Disinfection	46
2.1.	General safety instructions	31	9.2.1.	Maintenance advice	47
2.2.	Brakes	33	9.3.	Maintenance instructions for the retailers	48
2.3.	Indications / Contraindications	33	10.	Storage / shipping	48
2.4.	Declaration of Conformity	34	11.	Repairs	48
2.5.	Responsibility	34	12.	Disposal	49
3.	Purpose	34	13.	Warranty certificate	49
4.	Description of product and contents	35			
4.1.	Inspection on delivery	35			
4.2.	Contents	35			
4.3.	Type plate and serial number	36			
4.4.	Summary	37			
5.	Assembly/adjustments	38			
5.1.	Unfolding	38			
5.2.	Folding	38			
5.3.	Attaching the bag	38			
5.4.	Adjusting the push handles	38			
5.5.	Adjusting the back strap	39			
5.6.	Adjusting / activating the brakes	39			
5.7.	Wheels and tyres	40			
5.8.	Tipping Aid	40			
5.9.	Accessories	41			
5.9.1.	Cane holder (optional)	41			
5.9.2.	Sun-/ rain umbrella	41			
5.9.3.	Bottle holder	41			
5.9.4.	Profiled tyres	41			
5.9.5.	Hercules Lock	41			
6.	Rollator check by the user	42			
6.1.	Brake Inspection	42			
6.2.	Checking the tyres	42			
7.	Use	42			
8.	Technical data	44			

## 1. Introduction

Dear user,

By purchasing a Bischoff & Bischoff rollator, you are now the owner of a top-quality product that is setting new standards in terms of its variability. This instruction manual is intended to help you become more familiar with the operation and use of the rollator.

The Alevo rollator is offered in seat heights of 585 mm and 510 mm.

Please read and follow the instruction manual carefully before using your new rollator for the first time. The instruction manual is an integral and necessary component of the product. Keep the instruction manual where you can refer to it, and if you transfer the rollator to another user, please provide the manual to the new owner.

For visually impaired users, this document is available as a PDF file at our website [www.bischoff-bischoff.com](http://www.bischoff-bischoff.com).

Any repairs and adjustments require special technical training and may therefore only be carried out by authorized Bischoff & Bischoff dealers.

### 1.1. Signs and symbols



Important! This is especially useful information on a given subject.



Warning! These are especially safety-relevant instructions. Follow the directions in the manual!

## 2. Important safety instructions

### 2.1. General safety instructions

To avoid falls and dangerous situations, you should first practise using your new rollator on level, manageable terrain. An accompanying person is recommended in this case.

- Only drive on level, solid ground.
- Be aware of the risk of entrapment between moving parts when adjusting, using and maintaining the wheelchair.
- The driver must not be under the influence of alcohol or drugs.
- Before using the rollator, please check that all attached parts are properly fastened.
- Keep clothing and body parts away from gaps between moving parts!
- Avoid collisions of any kind! Avoid driving into an obstacle (step, kerb) without braking or jumping down from a step.
- Replace the tyres as soon as the tread is worn down.
- When parking the rollator, apply both parking brakes.
- Use the parking brake only for parking, it must not be used to slow down the drive.
- Avoid driving on uneven, loose surfaces.
- The seat and upholstery materials meet the requirements of resistance to flammability according to EN 1021- 2 and 8191-2, nevertheless do not expose upholstery or other parts to fire sources - such as cigarettes.
- The rollator must not be used to transport loads or people, please observe the maximum load capacity.



Improper use can lead to dangerous situations - „do not use the product to transport people“.

- Note that upholstered parts that are exposed to direct sunlight can

heat up and cause skin injuries when touched. Therefore, cover these parts or protect the wheelchair from sunlight.



Protect the wheelchair from sunlight to avoid burns from heated components.

- Also note that the frame and upholstered parts can cool down considerably in winter. If possible, do not park the wheelchair outside in cold weather.
- Observe the storage and operating conditions.
- Max. user weight for Rollator Alevo is 130 kg
- Please note there is a danger of trapping fingers and/or clothing when folding and unfolding. Do not catch any clothing or body parts between the moving parts.
- Please note the minimum insertion depth of the handles bars!
- Each brake only affects one running wheel!
- The bag can be loaded with max. 5 kg.
- When cleaning, do not use any aggressive or corrosive cleaning agents!
- Check the rollator for correct assembly before every use. The brake operation should be checked.
- Make sure your brakes are operating properly before each use.
- Reporting incidents:

If you, as the operator, user or their relatives, detect possible defects or functional limitations, please contact an authorised dealer immediately. Operators, users or their relatives should inform the dealer who supplied the dealer who provided you with the product of any suspected serious incidents which directly or indirectly have had or could have one of the following and by which they are affected. You can also report this to the competent higher federal authority report

- the death of a patient, user or other person,
- the temporary or permanent serious deterioration of the health

of the state of health of a patient, user or other persons,  
- a serious risk to public health.

## 2.2. Brakes

### **Service brake**

The service brake of the rollator is operated with the two hand brake levers on the push handles (see chapter 5.6). The service and parking brakes each act on a wheel.

### **Parking brake**

Push the brake levers down to activate the parking brake; pull them up to release the parking brake (see chapter 5.6).

## 2.3. Indications / Contraindications

- The rollator supports adult users with limited mobility to move, e.g. for domestic use, when shopping or walking outdoors.
- The seat area allows a place to rest during longer distances.
- The rollator must be used on level and solid ground only.
- The product must not be used as a climbing aid or means of transport for heavy loads.



We are only able to issue a guarantee if the product is used in accordance with the specified conditions and for the specified purpose.

## 2.4. Declaration of Conformity

Bischoff & Bischoff, as manufacturer of the product, declares that the rollator fully meets the requirements of the guideline MDR 2017/745.

## 2.5. Responsibility

We are only able to provide a warranty if the product is used in accordance with the specified conditions and for the intended purposes. If modifications, repairs or maintenance works are made, please make sure only authorised persons perform these works in accordance to the instructions of Bischoff & Bischoff.

## 3. Purpose

The rollator is intended to support mobility of adult persons with an impaired ability to walk, in accordance with the above-mentioned indications.

The maximal user weight is 130 kg.

## 4. Description of product and contents

### 4.1. Inspection on delivery

All Bischoff & Bischoff rollators are subject to a proper final inspection in our house and receive the CE mark.

The rollator is supplied in a special box. After unpacking save the box if possible. You may need it later for storage or to return the product.

Assembly, adjustment to your body size and first instructions are taken care of by your qualified medical supply dealer.

If delivered by rail or a forwarding agent, the product is to be checked with regard to transportation damage at once in the presence of the shipper.

Check the contents for completeness and make sure nothing is damaged. Should you find any irregularities or damage, please contact our customer service.

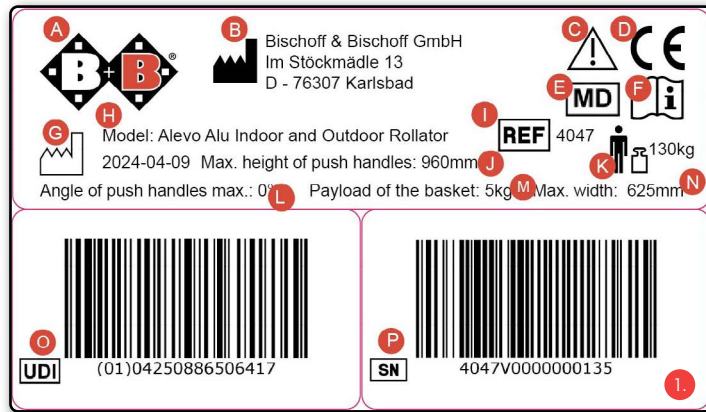
### 4.2. Contents

After receiving the goods, please check the contents for completeness right away. The content consists of:

- Outer package
- Rollator pre-assembled
- Instruction manual

### 4.3. Type plate and serial number

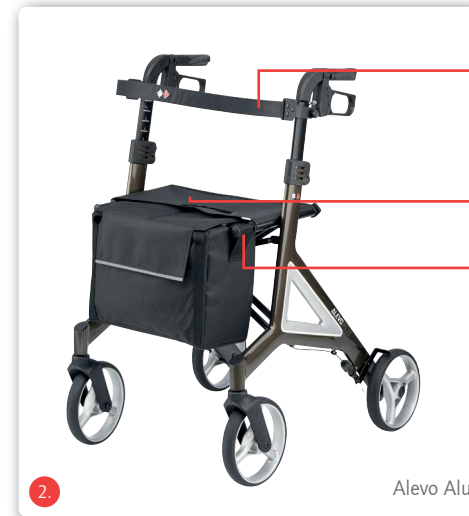
The type plate (Fig. 1) and serial number are located on the bottom of the frame.



- A** Manufacturer's logo
- B** Manufacturer's information
- C** Caution! - Follow instructions for use
- D** CE mark
- E** Medical device
- F** Important! - Follow instructions for use
- G** Date of manufacture
- H** Model designation
- I** Model number
- J** Max. height of handles
- K** Maximum load capacity
- L** Angle of push handles
- M** Max. payload of basket
- N** Max. width
- O** UDI item number
- P** Serial number

### 4.4. Summary

Product overview Alevo (Fig. 2, Fig. 3)



Back strap

Seat

Bag straps



Handles

Brakes with locking device

Backrest

Handhold

Bag

Fixed wheel

Swiveling wheel



## 5. Assembly / adjustments

### 5.1. Unfolding

- Position the rollator in the travel direction.
- Release the locking brakes (see sec. 5.6.).
- Press the frame tubes of the seat downward to unfold the rollator (Fig. 4). Make sure the tubes are aligned properly and snap into place.



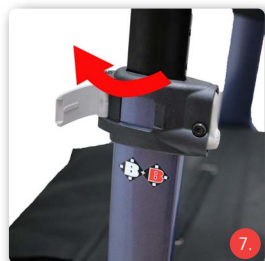
### 5.2. Folding

- Activate the locking brakes.
- Hold the rollator firmly with one hand on the handle. With your other hand pull the grip on the seat upward (Fig. 5).
- When doing so you must overcome the resistance of the locking device.



### 5.3. Attaching the bag

- The rollator is unfolded. Activate the locking brakes.
- Position yourself against the travel direction in front of the rollator.
- Pull the straps of the bag over the two plastic handles (Fig. 6).



### 5.4. Adjusting the push handles

- The rollator is unfolded. Activate the locking brakes.
- Open the locking clamp (Fig. 7).
- Hold the push handle firmly with one hand. With the other hand, activate the locking device (Fig. 8).
- Move the push handle to the desired height and let go of the locking device.
- Now move the push handle up and down slightly to ensure that it snaps audibly into place.
- Close the locking clamp.
- Repeat this procedure on the other side.

- On the inside of the push handles you'll find a scale (Fig. 9), which you can use to check the height of the handle. Make sure that both the number and the marking line is visible.
- Check to make sure that both the push handles are at the same height.

#### Setting the push handle height according to body height.

Level 0	– 1.59 m (1590 mm) or taller
Level 1	– 1.65 m (1600 mm) or taller
Level 2	– 1.70 m (1700 mm) or taller
Level 3	– 1.75 m (1750 mm) or taller
Level 4	– 1.80 m (1800 mm) or taller
Level 5	– 1.85 m (1850 mm) or taller
Level 6	– 1.90 m (1900 mm) or taller

Use these figures as guidelines; they may vary in practice.

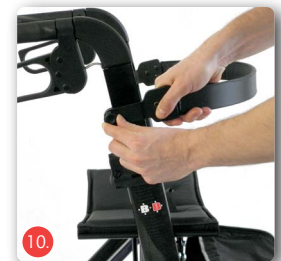
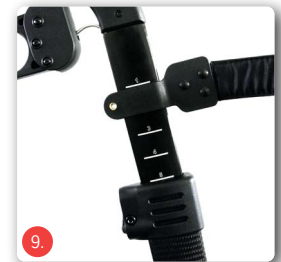
### 5.5. Adjusting the back strap

- To adjust the height of the back strap, the hand screws on the frame (Fig. 10) must be loosened.
- Move the fastener for the back strap to the desired height and retighten the screws.
- The fasteners for the back strap should be at the same height on both sides.

### 5.6. Adjusting / activating the brakes

#### Service brake

To activate the service brake, pull both handbrake levers upward on the push handles upward (Fig. 11). Service and locking brake act on the wheels.







### Locking brake

- Press down on both brake levers to activate the locking device (Fig. 12).
- To release the locking brake pull both brake levers back into middle position.

### Adjusting the brakes

The brake is set properly, if the brake pins do not touch the wheel and the locking brake can be activated easily.

- You can adjust the brake for harder or softer action by pressing in and then rotating the protective cap (Fig. 13).
- If the wheel can still be moved despite the activated brake, you need to adjust the brake for harder action. To do so, turn the protective cap (Fig. 13) on the brake mechanism in a counter-clockwise direction.
- If the brake rubs, you need to adjust the brake for softer action. To do so, turn the protective cap (Fig. 13) on the brake mechanism in a clockwise direction.



## 5.7. Wheels and tyres

Your rollator is equipped with flat-proof wheels (see sec. 6).



## 5.8. Tipping Aid

The tipping aid is intended to make it easier for users to overcome curbs and small obstacles.

Step on the tipping aid with your foot (Fig. 14) and at the same time pull on the push handles. The front wheels lift slightly off the ground and with a little force you can push the rollator slightly past the obstacle.



Caution! Make sure the rollator is positioned on level ground when using the tipping aid.

## 5.9. Accessories

### 5.9.1. Cane holder (optional)

The optional cane holder can be attached with only a few simple steps. You can place both parts of the cane holder easily on the frame of the rollator (Fig. 15).



### 5.9.2. Sun-/ rain umbrella

An umbrella is available for your Alevo to protect you from the sun or rain.

### 5.9.3. Bottle holder

A bottle holder can be attached to the Alevo for transporting a bottle.

### 5.9.4. Profiled tyres

If desired your Rollator can be equipped with profiled tyres, it provides stability and grip on unpaved and uneven surfaces such as dirt roads, forest floors or cobblestones. The Alevo Country is already equipped with tread tyres as standard.

### 5.9.5. Hercules Lock

A lock is available to secure your Alevo after parking.

## 6. Rollator check by the user

### 6.1. Brake Inspection

Make sure your brakes are operating properly before each use.

It should not be possible to push the rollator away while the brakes are activated.

The rollator should be easy to drive without grinding noises and with good direction stability when the brakes are released.

If you notice unusual behaviour when braking, inform your qualified mobility dealer immediately and do not use the rollator.

### 6.2. Checking the tyres

Check whether the tyres are intact every time before driving.  
If the tyre is damaged, it must be repaired by an authorised dealer.

## 7. Use

### *Walking*

Make your first attempts to walk with the rollator on a level, firm surface. Familiarise yourself with the function of the brakes. Let someone accompany you during this initial period.

For an anatomically correct gait, the push handles must be set at proper height (see sec. 5.4.).

- Place yourself in the rollator so that your ankles are at the height of the rear wheels.
- Stand with good posture.
- Grasp the push handles with both hands and your arms bent at a slight angle.

When walking with the rollator try to stay as close as possible with the body to the push handles. This increases the stability and safety against

tipping over; in addition, avoid a crooked back. Try to generally walk in the rollator and not behind it. Take small steps and do not push the rollator too far ahead.

You can determine the change of direction and speed by pushing the rollator. Always use both brakes to slow down your movement. The rollator could otherwise turn with the unbraked wheel around the braked wheel, and you could fall over.

Go around obstacles whenever possible. Try to use ramps or take lifts. If this is not possible, the rollator must be carried over the obstacle. Find a second person to help you do this, if possible.

### *Seating area*

The rollator is also designed to be used as a seat by the user for short breaks. It is therefore equipped with a seating area and a back support. You must absolutely activate the locking brakes before sitting down. The rollator could roll away and you could fall.

### *Lifting points*

You can lift the rollator on the grips or frame sections, in order to carry it over obstacles or steps.



## 8. Technical data

### Dimensions and weights

Type:	Lightweight rollator
Max. user weight:	130 kg
Max. load of bag:	5 kg
Colour:	platinum / night blue / silver***, mocha***, aubergine***
Height:	810 mm - 960 mm
Length:	690 mm
Width:	625 mm
Width between handles:	460 mm
Width of handles:	30 mm (support surface 50 mm)
Seat height:	510 mm (*, **), 585 mm
Seat width:	445 mm
Folded:	265 mm
Reversing width:	850 mm

### Tyres

Rear wheels:	200 x 35 mm, 190 x 45 mm**
Steered wheels:	200 x 35 mm, 190 x 45 mm**
Tyres:	PU, Rubber**

### Material

Frame:	Aluminum, Carbon***
Handles:	PP / TPE-SEPS
Seat:	Nylon / PU + foam***

### Operating conditions

Temperature:	0° to 40°C
Air humidity:	20 – 80%

### Storage conditions

Temperature:	-20° to + 60°C
Air humidity:	45 – 60%

- Including bag
- Anatomically shaped handles
- Combined operating and locking brake
- Robust aluminum design, corrosion-resistant coating (\*, \*\*)
- Non-rotating handholds

Standard equipment for: \*Model Alu / \*\* Model Country / \*\*\*Model Carbon

Accessories:

Parasol, umbrella, stick holder, bottle holder, profiled tires, Hercules lock

	Alevo Carbon	Alevo Alu 510 mm	Alevo Alu 580 mm	Alevo Country 510 mm	Alevo Country 580 mm
Total weight approx.	7 kg	7,13 kg	7,6 kg	7,3 kg	7,8 kg
Weight without bag and backstrap approx..	6,2 kg	6,53 kg	7 kg	6,53 kg	7 kg

## 9. Maintenance tips for users

### 9.1. Cleaning

The seat and back materials can be cleaned with warm water using a sponge and/or a soft brush. In case of stubborn dirt, a commercial cleaning agent can be added to the water.



Note: Never use aggressive cleaning agents such as solvents / scouring agents or hard brushes.

- Plastic parts are best cleaned with a commercially available plastic cleaner. Please observe the product information of the cleaning agent.
- Plastic claddings are attacked by non-ionic surfactants and solvents, especially alcohols!
- Wipe the frame parts of the wheelchair with a damp cloth. For heavier soiling, also use a mild cleaning agent.
- Clean the wheels with a damp brush with plastic bristles (do not use a wire brush!).
- Do not use a high-pressure cleaner.
- Wash the push handles, arm pads, seat and back pads with a mild detergent.
  - Upholstery parts can be machine washed at 40°C. Do not machine dry, only dry at room temperature.

### 9.2. Disinfection

Before disinfection, the wheelchair must be thoroughly cleaned. The wheelchair can be disinfected with a household disinfectant. Use approved spray disinfectants or alcohol-based wipe-on disinfectants.

- In the case of multiple product users, a commercially available disinfectant is prescribed.
- Use only wipe-on disinfectants approved by the Robert Koch

Institute (RKI) and the Association for Applied Hygiene (Verbund für Angewandte Hygiene e.V.) (e.g. Bacillol AF or Kohrsolin FF); see manufacturer's recommendations for exposure time and concentration.

- Caution: Damaged upholstery parts cannot be sufficiently disinfected. These should be replaced.
- Under certain circumstances, the surfaces can be affected by unsuitable disinfectants. This may result in long-term functional limitations.

Please note our enclosed overview of the most important care, hygiene and maintenance work.



Attention: Danger of infection! If there are several users, the wheelchair must be cleaned after each use.



Attention! Do not use a high-pressure or steam steam cleaner.

### 9.2.1. Maintenance advice

We recommend that the rollator is inspected by a specialist dealer at least once a year.

In case of malfunctions or defects on the rollator, it must be immediately handed over to the specialist dealer for repair. The repair and replacement of parts is carried out by the specialist dealer.

On request, the specialist dealer will be provided with the necessary information and documents for repair and maintenance.

If you have any questions, please contact the Bischoff & Bischoff customer service.



You must check your rollator regularly according to the maintenance schedule and find it to be in good working order.

### 9.3. Maintenance instructions for the retailers

Maintenance must be carried out in accordance with the Bischoff & Bischoff maintenance schedule. A maintenance schedule is available on request. A training programme for the specialised trade is also available.



The rollator must be inspected in accordance to the service plan and must be in good condition.

## 10. Storage / shipping

In the event that the rollator will be stored or shipped, it is advised to keep the original packaging to store in it for this purpose, so that it is on hand if necessary. Then your rollator can be optimally protected against environmental influences during storage or transport.

To avoid the formation of mould and damage to the upholstered parts, the storage location should be as dry as possible and not exposed to direct sunlight.

## 11. Repairs

Repairs and maintenance measures are only permitted to be carried out by authorised partners (medical houses or specialist suppliers).

For a partner near you, please call our customer service team.

## 12. Disposal

A worn out rollator has a valuable source of material, which can be recycled into the industrial cycle. Therefore, do not throw your rollator away with household waste, but allow it to be professionally disposed of by a state approved disposal department. Your local rubbish collection will have information regarding this. The environment will thank you.



If you wish to dispose the rollator yourself, please contact a local recycling company for the disposal regulations of your local jurisdiction.

## 13. Warranty certificate

1. For products supplied by Bischoff & Bischoff, the period of warranty is 24 months from purchase date. The products are delivered free from production and material defects. Where it can be demonstrated that there is a material or manufacturing defect, defective parts will be replaced free of charge.

2. Claims from this warranty shall not arise, if a repair or replacement of a product or a part is required for the following reasons:

- a) normal wear and tear, which include but is not limited to the following parts where fitted: Batteries, motor brushes, handles, armrests, upholstery, tyres, brakes, caps, etc.
- b) overloading the product such as, for example, by exceeding the maximum user weight or load.
- c) the product or part has not been maintained or serviced in accordance with the operating manual, the care and hygiene instructions or the manufacturer's recommendations as shown in the maintenance instructions.
- d) Accessories have been used which are not original accessories.
- e) The product or part has been damaged through negligence, accident or incorrect use.
- f) changes/modifications have been made to the product or parts, which deviate from the manufacturer's specifications.

g) Repairs have been carried out, before our customer service has been informed of the circumstances.

3. To enforce the warranty, please contact your dealer with the exact details of the nature of the difficulty. The product must be repaired by a dealer authorised by Bischoff & Bischoff.

4. For parts, which have been repaired or exchanged within the scope of the warranty, the warranty will be extended to the remaining warranty period for the product in accordance with point 1).

5. For original spare parts which have been fitted at the customer's expense, these will have a 12 months guarantee, following the fitting.

6. If the rectification of defects fails after a reasonable period of time, the purchaser may, at its discretion, demand a reduction of the remuneration or withdraw from the contract.

7. The warranty is subject to the law of the country in which the Bischoff & Bischoff product was purchased.

In addition, please observe the Bischoff & Bischoff care, warranty, hygiene and maintenance instructions. Your specialist dealer will be happy to provide you with these.



Warning! Non-observance of the instruction manual, improper maintenance and in particular any technical changes and supplements (added fittings) without the approval of Bischoff & Bischoff will generally lead to forfeiture of warranty and product liability claims.

## Warranty-Certificate

**Product: Alevo**

Model number:

Serial number:\*

\* (to be filled in by authorized dealer)

**Dealer:**

Date and stamp

(Please note our general business terms and conditions)

\*The serial number is located on the side frame.

### Note!

Despite careful research and editing, incorrect information may slip into our operating manuals. Subject to technical changes. Figures may contain accessories. The most up-to-date version of the operating manual is available for download from our website:

**[www.bischoff-bischoff.com](http://www.bischoff-bischoff.com)**







### **Bischoff & Bischoff GmbH**

Im Stöckmädle 13  
D-76307 Karlsbad  
[www.bischoff-bischoff.com](http://www.bischoff-bischoff.com)

### **MOVILIDAD B+B IBERIA S.L.**

P.I. Can Mascaró  
C/Ponent, Nave 1-A  
E-08756 La Palma de Cervelló  
[www.bbiberia.es](http://www.bbiberia.es)



ISO 13485  
BUREAU VERITAS  
Certification

